



Raamovereenkomst Service Partner Transport

De ondergetekenden:

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **DHL eCommerce (Services) B.V.**, gevestigd te (3542 AD) Utrecht aan de Reactorweg 25 en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 30076835, te dezen vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde met volledige volmacht de heer R.H. Hofman, COO DHL eCommerce Benelux, hierna te noemen: “**DHL**”,

en

2. WWDS B.V. gevestigd te 8912BL aan de Brailleweg 4 te Leeuwarden, ingeschreven in het Handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 95118497, te dezen vertegenwoordigd door de heer R. Faber, hierna te noemen: “**vervoerder**”,

verklaren hierbij een raamovereenkomst met elkaar aan te gaan op grond waarvan de vervoerder in opdracht en voor rekening van DHL diensten zal verrichten zoals beschreven in de aan deze overeenkomst gehechte bijlagen, zulks onder de navolgende condities:

Artikel 1 - Toepasselijkheid Algemene Bepalingen en overige bijlagen

1. Op deze raamovereenkomst, alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zijn van toepassing de aan deze overeenkomst gehechte:
 - a. Algemene Bepalingen van toepassing op raamovereenkomsten en de daaruit voortvloeiende diensten die vervoerders in opdracht en voor rekening van DHL eCommerce (Services) B.V. en/of DHL eCommerce (Netherlands) B.V. zullen verrichten (**bijlage 1**);
 - b. Gedragscode voor Leveranciers van de DPDHL Group (DPDHL Group Supplier Code of Conduct) (**bijlage 2**);
 - c. Beschrijving van diensten, tarieven, betalingstermijn etc. (**bijlage 3**);
 - d. Procedures en operationele (kwaliteits)eisen voor Service Partners (**bijlage 4**);
 - e. Privacyverklaring: “Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door DHL eCommerce met betrekking tot uw Service Partner werkzaamheden voor DHL eCommerce Nederland en/of België” (**bijlage 5**);
 - f. GoGreen brandstof gebruik (**bijlage 6**)
 - g. GoGreen aanmoedigingspremie (**bijlage 7**)een en ander voorzover daarvan bij deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in dit raamovereenkomst document en hierboven genoemde bijlagen prevaleren de bepalingen van dit raamovereenkomst document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de hierboven



genoemde bijlagen onderling, prevaleren de bepalingen van een lager genummerde bijlage boven een hoger genummerde bijlage (dus de bepalingen van bijlage 1 prevaleren boven de bijlage 2 e.v., die van bijlage 2 boven bijlage 3 e.v. etc.).

Artikel 2 – Toepasselijkheid raamovereenkomst

Deze raamovereenkomst met bijlagen is steeds van toepassing op alle door partijen nader te sluiten overeenkomsten terzake van door de vervoerder in opdracht en voor rekening van DHL te verrichten diensten, ook zonder enige verwijzing daarnaar in de door DHL geplaatste opdrachten c.q. de eventueel door de vervoerder verstrekte opdrachtbevestigingen.

Artikel 3 - Duur

Deze raamovereenkomst gaat in op 04-05-2026 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 (Ontbinding) van de in artikel 1 lid 1 van deze raamovereenkomst genoemde Algemene Bepalingen heeft ieder van partijen het recht deze raamovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de maand. De in acht te nemen opzegtermijn is afhankelijk van de duur van de samenwerking tussen partijen en wordt bepaald aan de hand van de volgende staffel:

- twee jaar of minder: 1 maand;
- tussen de 2 en 5 jaar: 2 maanden;
- van 5 tot 10 jaar: 3 maanden;
- van 10 jaar tot 15 jaar: 4 maanden
- langer dan 15 jaar: 6 maanden.
-

Voor de berekening van de duur van de samenwerking worden alle aaneengesloten contracten tussen partijen in deze rechtsverhouding en hun rechtsvoorgangers meegenomen. Peildatum is de datum van opzegging.

Deze raamovereenkomst vervangt vanaf datum inwerkingtreding alle eventuele voorgaande (raam)overeenkomsten en afspraken ter zake tussen partijen.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Leeuwarden op 04-05-2026

DHL eCommerce (Services) B.V. DHL eCommerce (Services) B.V.

WWDS B.V.

DocuSigned by:
i.o. Jeroen Feenstra
F02CDF8C5E2D401...

Ondertekend door:
Dennis van de Ketterij
A1FE64F2A82248D...

Ondertekend door:
Ronald Faber
DDC6F0870BB841C...

R.H. Hofman
COO DHL eCommerce Benelux

D. van de Ketterij
Director Operations Control

de heer R. Faber
Directeur